



Welcome to the back issue library of Context Institute's award-winning journal

IN CONTEXT

A Quarterly Of Humane Sustainable Culture

Bondad Guerrillera

Haciendo sus sueños realidad a través del voluntariado

Una entrevista con Ivan Scheier

por Ed y Gay-wynn Cooper

(Traducción: Marisabel de Davalos)

Las posibilidades de creatividad y servicio a través del voluntariado, hacen de una vida que es menos dominada por el trabajo pagado, aún otra razón para que ésta sea rica y satisfactoria. Esa fue la experiencia de Ed y Gay-wynn Cooper, quienes el otoño pasado se unieron a EN CONTEXTO como voluntarios a tiempo completo.

Ed y Gay han trabajado como educadores, escritores, asesores de salud, agentes de cambio, y como dentista e higienista dental respectivamente. Hace aproximadamente tres años, como lectores de EC, ellos fueron introducidos a la pregunta, "¿Qué es suficiente?" (EC #26). Esto causó lo que ellos describen como un profundo efecto en sus vidas, llevándolos a transformarse de adictos al trabajo, a voluntarios a tiempo completo.

La indagación de Ed y Gay acerca de cómo el voluntariado puede ser una experiencia alegre y a la vez hacer del mundo un mejor lugar, los condujo a Ivan Scheier. Ivan ha ganado resultados por todo el mundo por su trabajo promoviendo el voluntariado. Actualmente es el director de Voluntas: El Centro para la Comunidad Creativa, (Ruta de Estrella 46 Madrid, NM 87010). Sin embargo, el título con el que se autodenomina, Residente como Atrapador de Sueños, le da una mejor idea de la esencia de este hombre.

Aún cuando usted no pueda hacer voluntariado a tiempo completo en este momento, pensamos que usted disfrutará el llegar a conocer a Ivan.

Ed: *¿En pocas palabras, cuál es su definición de voluntariado?*

Ivan: Una de mis definiciones de voluntariado es, hacer más de lo que usted tiene que hacer -porque usted quiere hacerlo- por una causa justa.

Ed: *¿Cómo describiría usted la imagen que sobre el voluntariado tiene la población en general?*

Ivan: Bien, pienso que es más respetable de lo que solía ser. Tal vez hace 30 ó 40 años era visto como algo que una esposa hacía para salir de casa un par de veces por semana. Hoy en día, hacer voluntariado es una especie de símbolo que indica un estatus. De hecho, 98.4 millones de americanos se ofrecieron como voluntarios en 1990. En esta categoría existen casi tantos hombres como mujeres, gente de todas las edades y más grupos étnicos diferentes que antes.

La misión del voluntariado todavía afronta ciertos prejuicios en nuestra cultura que cree que el dinero es la medida del éxito en la vida. Si a usted le pagan \$50,000 dólares al año y a mí me pagan \$25,000 dólares, su valor es el doble que el mío -en ambos sentidos, tanto económicamente como ser humano. De modo que, cuando trabajo como voluntario y no gano nada, la conclusión es que ni yo ni mi trabajo valemos algo.

Gay: *En la realidad, tanto las organizaciones como los mismos voluntarios quedan atrapados en esa imagen.*

Ivan: Oh sí. Usted lo escucha todo el tiempo: "soy *sólo* un voluntario." La etiqueta no ayuda a que se hagan las cosas, en particular si usted es un hombre. Aún existe una diferencia de género ahí afuera.

A fin de ser tomado más en serio, generalmente me llamo a mí mismo por el nombre de aquello que hago: Estoy en el comité de clínica médico, o soy Residente como Atrapador de Sueños en un asilo.

Gay: *¿Acaso el ambiente para voluntarios es diferente ahora? ¿Será que las organizaciones están buscando voluntarios? ¿O acaso la gente aún tiene que ir golpeando puertas y decir "me ofrezco como voluntario"?*

Ivan: Bien, el trabajo que ustedes dos hacen es increíble y raro. La mayoría de las organizaciones están acostumbradas a alguien que viene tres horas por semana y hace algunas actividades asignadas y que generalmente son cosas que otros no hacen. Lo siento, pero hay mucho de esto. Algunas organizaciones tienen requerimientos y normas rígidas para voluntarios, aunque la mayoría necesitan ayuda y por lo tanto dan la bienvenida a cualquiera.

De modo que, cuando ustedes se presentan y dicen que quieren trabajar 30 ó 40 horas por semana, esto es muy diferente. La mayoría de las organizaciones no cuentan con un modelo que utilice una persona con mucho potencial, mucha experiencia y que básicamente esté dispuesta a ser "empleado sin paga"; especialmente si este nivel de compromiso viene con una expectativa de participar un poco en el proceso de toma de decisiones. Esto podría significar una amenaza para la mayoría de organizaciones, y ustedes *realmente* tienen que llamar a sus puertas. Uno tiende a tener esta clase de experiencia dentro de una

organización dedicada al voluntariado o como voluntario independiente.

Yo pienso que podrían llegar al punto de encontrar, como me ocurrió a mí, una brecha. No hay ninguna organización ahí afuera que esté haciendo precisamente lo que se necesita que se haga. Y, como es necesario hacerlo, y sienten profundamente que quisieran hacerlo, y que pueden hacerlo, entonces pienso que simplemente *¡deberían hacerlo!*

Una de las primeras actividades en esta etapa es crear un sistema de apoyo. Esa es una de las actividades de Voluntas -ser una Fábrica de Sueños-. Ahora mismo, hay de ocho a diez personas que tienen sueños, pero que no cuentan con dinero. Nosotros tramamos estrategias, conspiramos para hacer realidad sus sueños.

Gay: *¡Qué servicio a ofrecer tan interesante! Sé que fuimos muy ingenuos cuando tomamos la decisión de ser voluntarios a tiempo completo. Usted me está ayudando a ver cuán afortunada y especial es la oportunidad que tenemos en EN CONTEXTO.*

Ivan: Yo pienso realmente que el sistema de entrega de servicio humano está siendo desafiado hasta por el voluntario de "tres hora por semana"; ellos no caben en las ranuras de la administración habitual. ¿Cómo controlar a los trabajadores? Dándoles órdenes y dinero.

Cuando alguien es un voluntario, usted deja de lado estos controles. Resulta enormemente desafiante para el jefe, para el personal, para cualquier persona en la organización.

Gay: *Por otra parte, es un alivio para los voluntarios el no tener que preocuparse todo el tiempo de perder sus empleos. ¿Es por esto que usted recomienda organizaciones que se dedican totalmente al voluntariado?*

Ivan: Sí. Encuentro que es en los esfuerzos del voluntariado total en donde se pueden tomar riesgos a favor de la calidad de vida. Más allá de grandes presupuestos y burocracias, impuestas por juntas cautelosas, aquí se encuentra el punto clave de la empresa compasiva, en donde podría comenzar el cambio positivo.

Siempre he visto el voluntariado, como algo creativo. Con el voluntariado se vota, se va a donde se piensa que se puede hacer una diferencia. No se tiene que gastar energía luchando contra el sistema.

Pienso que para fortalecer el espíritu creativo, para hacer el voluntariado para soñadores otra vez, deberíamos estar formando nuestros propios grupos. De hecho existen algunos problemas con grupos completos de voluntarios, pero al menos se tiene la posibilidad de hacer un impacto directo.

También recomiendo, junto con el Centro para el Fortalecimiento Personal y Planetario, algo que llamo "bondad guerrillera". Este es el negocio del voluntariado independiente; comprometer actos casuales de bondad, es otro modo de decirlo. Eso es totalmente nuevo. Pienso que en nuestro modo de pensar, tenemos la creencia de que no se puede hacer nada a menos que se esté vinculado a una organización, y, mientras más grande y poderosa sea, mejor. Lo olvidamos, la gran organización probablemente presentará sus propios problemas

por obtener las cosas hechas. De modo que, como usted asumirá, no estoy interesado en "empresarios sociales" que establecen sus propios programas, hacen el trabajo, y luego, cuando el tiempo viene, lo dejan morir.

Gay: *¿Lo dejan morir?*

Ivan: Ah sí, lo dejan morir tan pronto como lo necesitan. ¡La eutanasia de programas, ésta es un área descuidada!

Ed: *¿Está usted diciendo que no siente que las organizaciones de voluntariado a largo plazo son necesarias?*

Ivan: No. Yo pienso que las organizaciones *son* necesarias para ciertas funciones y para la gente que prefiere ambientes más estructurados. Mucha gente está más que dispuesta a ayudar siempre y cuando no tenga que salir y conseguir que todo el proyecto se realice. Esta gente hace un trabajo importante, al igual que las organizaciones. Es sólo que es desafortunado que muchas organizaciones a largo plazo queden incrustadas en la burocracia. Yo pienso que no las sacamos de su mísera situación tan rápido como deberíamos.

Un papel valioso que juegan las organizaciones de voluntariado, es aquel de enlace en la comunidad. Este papel se ve opacado cuando la energía de la organización se centra en su auto conservación.

Editor: *En su opinión, ¿cómo podemos interesar y desafiar a individuos que les gustaría "salir del armario" y compartir sus dones?*

Ivan: En primer lugar, pienso que lo que habla la Nueva Fundación de Mapas de Carreteras (ver página 23) –ayudar a la gente a re-plantear su relación con el dinero- es crítico. Debemos deshacernos del miedo de que "si no estoy ganando dinero, no valgo nada." Esto no necesariamente tiene que ser una total independencia financiera como en el plan del Nuevo Mapa de Carreteras, sino la disponibilidad de pasar más tiempo haciendo aquello que usted valora y menos tiempo trabajando para el omnipotente dólar.

La segunda parte es adoptar lo que yo llamo un acercamiento *a la gente* más que un acercamiento *al trabajo*. Yo no voy a la gente y le digo, "necesitamos un poco de ayuda en la biblioteca., ¿podría usted ayudarnos?" En vez de esto yo pregunto, "¿Qué le gustaría a usted que se hiciera? ¿Qué le gusta a usted hacer?"

Trato de hacer el voluntariado tan libre y fácil como sea posible. ¡Permita a la gente hacerlo a *su* manera! ¡Y permita que sea divertido! Usted no tiene que ser martirizado a fin de ser un voluntario.

Editor: *Es decir que cuando tenemos voluntarios que hacen lo que ellos realmente quieren hacer, probablemente abordarán su trabajo de un modo diferente.*

Ivan: Exactamente. Ellos están sirviendo como voluntarios por diversión, por una razón y por opción. Todo lo que hemos hecho con voluntarios organizados -como descripciones del

trabajo, supervisión, evaluación- dice a la gente: "Usted realmente no tiene opción. Si usted trabaja para nosotros, le vamos a quitar todas estas opciones y usted será estructurado y controlado." Todo se trata realmente del control. Esto puede resultar para algunas personas, pero existen muchas más estructuras que son mucho más fortalecedoras.

Es bueno recordar también, que la gente tiene derecho a que la dejen en paz, a no participar. Si lo que ellos quieren es sentarse cómodamente delante del televisor... es un país libre.

Ed: *¿Según su experiencia, la gente algunas veces se ofrece como voluntario por la razón equivocada?*

Ivan: *¿Acaso realmente existe una razón equivocada? ¿Si no se trata de altruismo puro, acaso no es correcto? Los santos son muy raros. Pienso que hay muchos motivos no altruistas, y que están bien. Si quiero que mis hijos tengan una mejor educación, entonces ayudaré en la escuela. Si soy nuevo en la ciudad, quiero conocer gente y conectarme, me ofreceré para la biblioteca. En Dakota del Sur hay clubes de solteros que trabajan juntos en proyectos de voluntariado y ayudan a sus miembros a conectarse con gente.*

Existen algunos motivos que yo consideraría incorrectos, como ser un "excursionista" poderoso, exhibiéndose alrededor de la gente, mostrando su propia importancia sin realmente preocuparse por la causa. Pienso que está muy mal si se lo hace por una expectativa social y no se ha puesto ahí el corazón. Usted así va a menospreciar a la gente a quien usted sirve y se menospreciará a usted mismo.

Ed: *Estas sugerencias son emocionantes. Ellas también evitan la fuga de recursos. ¿Tiene usted alguna otra sugerencia qué hacer sobre el tema?*

Ivan: *Por último, usted únicamente podrá hacer aquello que los voluntarios quieren y son capaces de hacer. ¿Entonces, por qué no darles una participación más directa en la fijación de objetivos, en primer lugar? Es importante comprender que un importante propósito no es sólo algo que usted espera que ocurra a su grupo, debe ser cultivado.*

Trate de cometer un acto casual de bondad cuando menos lo esperen. Aquí están algunas ideas para comenzar:

- * Escuche profundamente con la atención absorta al próximo niño que encuentre.
- * Si hay un jardín por donde usted pasa con frecuencia y que le gusta, pase por ahí uno de estos días y deje una nota que indique a los dueños cuánto placer le brinda su jardín.
- * Ríase en voz alta a menudo y comparta su sonrisa con generosidad.
- * Si usted es el jefe, lleve a sus secretarias una taza de té por la mañana.
- * Entregue a alguien su copia de *EN CONTEXTO* o dónela a una biblioteca pública.
- * Crea algo hermoso en un lugar inesperado.
- * Haga una fiesta, lluvia de ideas para actos de la bondad, y ya sea individualmente o

en pequeños equipos, haga planes para llevar a cabo sus ideas.

"Convertirse en una persona que se comporta de esta manera es ser doblemente bendecido. Puesto que, actuando estas hermosas, espontáneas, totalmente gratuitas bondades, no solamente que usted transforma al mundo, sino a usted mismo."