

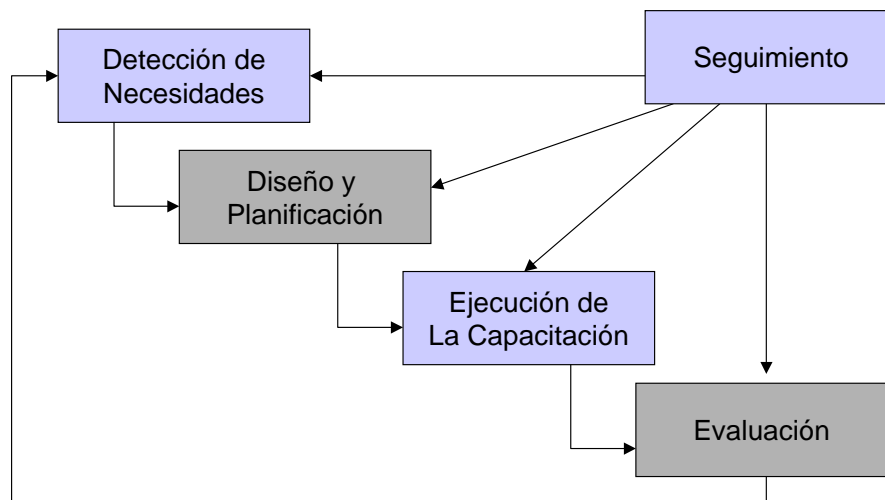


## Diseñamos la capacitación que necesita

Desarrollamos cursos institucionales, en áreas estratégicas de gestión técnica, administrativa y en el uso de tecnologías modernas para personal de todos los niveles de la estructura de las organizaciones de los sectores público y privado; y ofrecemos servicios de consultoría, orientados al fortalecimiento y desarrollo de las organizaciones, con énfasis en la gestión de procesos de calidad y excelencia empresarial.

Los programas de capacitación se caracterizan por ser prácticos y utilizar metodologías que motivan el aprendizaje, producen resultados de calidad promoviendo el trabajo en equipo, alcanzando mayor competitividad y compromiso con la organización.

El modelo de capacitación se basa en un enfoque sistémico y cíclico que contempla varias fases que deben ser observadas y aplicadas cuidadosamente para lograr los resultados esperados.



## Sello de Calidad "Capacitación a la Medida"

Todos nuestros cursos están desarrollados bajo los estándares de la norma ISO 10015:1999, la cual establece los procedimientos de gestión de calidad para el proceso de capacitación y entrenamiento. Al encontrar este sello, usted tiene la garantía de calidad respaldada por la experiencia de Imaginar.



## Fase 1. Detección de necesidades de capacitación

El plan de capacitación debe iniciarse con la estructura del perfil de las necesidades prioritarias de formación del personal en todos los niveles, de acuerdo con las competencias requeridas en los cargos, para un desempeño más eficiente, eficaz y orientado al cumplimiento de resultados.

## Fase 2. Diseño y Planificación de la capacitación

El plan de capacitación propuesto debe basarse en las necesidades reales de la institución y en un análisis crítico por parte del equipo gerencial del más alto nivel de la organización que demande el entrenamiento, en cuanto a prioridades, temas, objetivos, contenidos, metodologías, recursos didácticos, y demás elementos constitutivos de los cursos, de tal forma que aseguren la consecución de los cambios y resultados propuestos.

## Fase 3. Ejecución de la Capacitación

La puesta en marcha de la capacitación constituye una fase cuidadosamente planificada e integra elementos fundamentales como:

- Aprendizaje interactivo y participativo,
- Educación eminentemente práctica, "aprender haciendo"
- Talleres de trabajo basados en el estudio de casos
- Revisión y actualización de conocimientos
- Proceso centrado en el aprendizaje
- Fomento del trabajo en equipo
- Con la dirección de profesionales altamente calificados

## Fase 4. Monitoreo, seguimiento y evaluación

Esta fase debe ser entendida como un sistema de retroalimentación que corrige y orienta las acciones en la dirección adecuada y mantiene latente el proceso de cambio para:

- Lograr compromisos en el cumplimiento acciones en los planes operacionales de los participantes
- Asegurarse de que los cambios propuestos se realicen
- Rediseñar y realizar los ajustes en los planes de trabajo
- Fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas
- Evaluar los resultados
- Difundir y festejar los éxitos organizacionales
- Reproducir el modelo en otros sectores estratégicos de la organización



capacitación a la  
medida



Facilitar – IMAGINAR  
Centro de Investigación  
para la Sociedad de la Información

Teléfonos: 2400937 / 099 247095  
info@imaginar.org

[www.facilitar.org](http://www.facilitar.org)